

MENER ET RÉUSSIR UN ENTRETIEN DE RÉ-ACCUEIL

PROGRAMME

OBJECTIFS

- Mesurer les enjeux de l'entretien de ré-accueil
- Fixer les objectifs de l'entretien de ré-accueil
- Savoir préparer, structurer et conduire un entretien de ré-accueil pour assurer la réussite du retour du salarié au sein du collectif de travail
- Savoir utiliser les techniques d'écoute active pendant l'entretien

PUBLIC CONCERNÉ

Responsables RH
(8 à 10 participants)

INTERVENANT

Psychologue-formateur.trice

DURÉE

1 x 7 heures

LOCALISATION

intra, France entière

PRÉREQUIS

Avoir visionné la vidéo introductive liée à cette formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Pédagogie active

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation à chaud
(quiz de synthèse)

FORMALISATION

Remise d'une attestation de formation
Remise d'un livret pédagogique par stagiaire

OUTILS PÉDAGOGIQUES



Test individuel de l'écoute active



Analyse de cas pratiques



Échanges libres



Exposé théorique interactif



Mises en situation / Jeux de rôle

PRÉSENTATION

Présentation animateur, participants
Objectif et déroulement de la formation
Les attentes réciproques

LES ENJEUX DE L'ENTRETIEN DE RÉ-ACCUEIL

Un entretien de ré-accueil : pourquoi ?
Les enjeux de cet entretien : pour l'individu, le collectif de travail, la structure
Le rôle de chacun : RH, manager de proximité, médecin du travail / de prévention
Déterminer les objectifs de l'entretien

PRÉPARER L'ENTRETIEN DE RÉ-ACCUEIL

Quelles sont les émotions en jeu ?
Les étapes de la reconstruction d'une nouvelle identité professionnelle
Identifier les craintes et les attentes du salarié
Comment préparer et se préparer à l'entretien
Faut-il agir auprès du collectif de travail ?

CONDUIRE L'ENTRETIEN DE RÉ-ACCUEIL

Comment débiter l'entretien et adopter la bonne posture
Savoir faire preuve d'empathie, bienveillance, objectivité
Les techniques d'écoute active : questionnement, reformulation, silences, conclure
Les questions-clefs à poser pour accompagner des salariés dans la reprise d'activité
Réaliser un suivi après l'entretien